



## POLÍTICA DA QUALIDADE

O Município de Anadia assume, na Biblioteca Municipal de Anadia, assim como nos restantes serviços, a qualidade como um fator chave na cultura da organização, e a sua Política da Qualidade traduz-se nas orientações definidas na sua Missão, Visão, Valores e Compromissos. No caso específico da Biblioteca Municipal de Anadia, estas traduzem-se do seguinte modo:

- **Missão**

Assegurar, a todos os cidadãos, os meios informativos fundamentais para o seu desenvolvimento cultural, educativo e social, assumindo-se como centro local de acesso à informação e ao conhecimento.

- **Visão**

Ser um serviço de informação de referência, a nível local e nacional, promotor do desenvolvimento cultural, económico e social da comunidade.

- **Valores**

- qualidade;
- inovação;
- conhecimento;
- responsabilidade social.

- **Compromissos**

- cumprir as missões expressas no Manifesto IFLA / UNESCO para as bibliotecas de leitura pública, os princípios preconizadores da Rede Nacional de Bibliotecas Públicas e os objetivos da Nova Agenda para a Cultura e Criatividade;
- definir uma estratégia de desenvolvimento do serviço consentânea com as necessidades da comunidade local;
- manter padrões de funcionamento de elevada qualidade;
- promover o desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores, impulsionando a melhoria do seu desempenho no âmbito da qualidade, nomeadamente através de uma política de formação adequada;
- cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis;
- melhorar, continuamente, a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.

Anadia, 27 de Janeiro de 2016

A Presidente da Câmara Municipal,

  
(Maria Teresa Belém Correia Cardoso, Eng<sup>a</sup>.)